

令和3年度

第一回苦情処理委員会議事録

司会 及川 文恵（ふじなでしこ こども園）

記録 日山 洋子（中央学童第一）

1、日時及び場所 令和3年7月12日（月） 午前11時～12時
ふじなでしこ こども園 応接室

<出席者>

- ・第三者委員 佐生 正代 委員 目時 礼子 委員

- ・ふじなでしこ こども園 苦情解決責任者 中田 真理子
苦情受付担当者 佐藤 かほる
及川 文恵

- ・ふじなでしこ こども園 副園長 佐々木 みつえ

- ・撫子学童クラブ 苦情解決責任者 朽木 慎悟
苦情受付担当者 宍倉 有紀

- ・滝沢中央学童保育クラブ第一 苦情解決責任者 朽木 慎悟
苦情受付担当者 日山 洋子

2、園長あいさつ

- ・昨年度の今頃は感染症対策も手探りの状態だったが、今では子どもたちも手洗い・消毒に慣れ、行事も感染症対策を考慮しながら行っている。
- ・家庭訪問は保護者に園に来ていただく形にした。
- ・3歳児以上の保育参観は2部に分けて行った。
- ・小岩井への遠足は現地集合・解散にした。ほとんどの家庭で車を所有しているので、戸惑いの声は聞かれなかった。
- ・復興コンサートでは、ホール内の人数を制限して、未満児は玄関フロアから鑑賞した。
- ・お泊り会は6部屋を使い、職員も最小人数で行った。今年の夕食は、子どもたちの希望でラーメンにした。職員がスープから作り好評だった。
- ・7月8日（木）に築山の完成セレモニーを行い、新聞社やテレビ局の取材もあった。新しい砂場の設置や植栽もした。子どもたちは毎日楽しそうに遊んでいる。
- ・ビックルーフまで徒歩で出かけるなど、新しい生活パターンも出来てきている。

3、議事

①苦情報告

○朽木 慎悟（学童クラブ 施設長）

撫子学童保育クラブについて

- ・2単位で運営を始めて3年目になる。児童数は2単位合わせて70～80名程で、支援員6名で保育をしている。
- ・学区内に新しく学童ができ、適正な人数になった。今年の1年生はふじなでしここども園の卒園生だけになった。
- ・感染症対策として、席順を決めたり、手洗い、消毒の徹底を行っている。
- ・5月15～18日は学区内でのコロナ陽性者の判明に伴い、滝沢市の要請を受けて閉所した。

滝沢中央学童保育クラブ第一について

- ・平日の利用者は40～45名程で、4名の支援員で保育をしている。
- ・利用者する児童が増えてきているため、手狭になっている。
- ・5月13～16日は学区内でのコロナ陽性者の判明に伴い、滝沢市の要請を受けて閉所した。
- ・夏休みの行事を計画中。

○報告者 佐藤 かほる（ふじなでしこ こども園主幹保育教諭）

・4月15日 つぶやきボックスにて提案

内容：元気休み制度を作ってほしい。

対応：短時間の保育や家庭保育でも良いことを伝えた。保護者は、以上児クラスになると行事や皆勤賞等もあり、休みにくいと感じていたようだ。

・担任とのおたより帳を通して改善の申し立て

内容：入園式の時、入場制限で親子写真が撮れなかったためネット注文を期待していたが、写っている人に偏りがあり残念だった。

対応：入園式の制限は、感染症対策を考慮してのことであったと理解していただく。

今後は、写真店に掲載枚数の偏りが無いようお願いするとともに、職員でもチェックするなどの対策をとる。

○宍倉 有紀（撫子学童クラブ支援員）

・苦情は特になし

・迎えの際、3年生の保護者から友だちの関係で悩んでいるとの相談があり、施設長、支援員、子どもたちと話し合い解決した。その後の関係は良好。

・2・3年生の男子がふざけてトラブルになることがあり、その都度対応している。

・下校時のトラブルが多く、学童に入室前のことで対応が難しいこともあるが、夏休みに向けてトラブルがないようにしていく。

○日山 洋子（滝沢中央学童保育クラブ第一主任支援員）

- ・苦情は特になし
- ・昨年度よりも利用登録者が増え、密な状況もあり不安なこともあるが、手洗い、マスク着用の徹底など対策を取りながら過ごしている。
- ・学校の校庭を使用する機会も増え、学年問わずみんなで元気に遊んでいる。
- ・畑をお借りして、ジャガイモやサツマイモの他にキュウリを植えたり、プランターにはミニトマトやゴーヤなどを栽培して生長を楽しんでいる。

②第三者委員より

○佐生 正代 委員 目時 礼子 委員

- ・苦情の受付なし
- ・築山が素晴らしい。
- ・先生方が気をつかい、子どもたちを見守っていただいている。
- ・問題も特になし。

④その他

○佐々木 みつえ（副園長）

苦情解決セミナーを受講して

- ・利用者と施設職員がなんでも言い合えるような関係がよい。
- ・子どもたち、保護者と丁寧にかかわることが大切。

○次回の苦情報告会の日程について

- ・第二水曜日以外で、後日調整する。

5、閉会

※交通費（1,000円）をお渡しした。