

令和3年度

第2回苦情処理委員会議事録

司会 佐藤かほる（ふじなでしこ こども園）

記録 宍倉有紀（撫子学童クラブ）

1、日時及び場所 令和4年2月16日（水） 午前10時～
ふじなでしこ こども園 応接室

<出席者>

・ 第三者委員	佐生 正代 委員	目時 礼子 委員	
・ ふじなでしこ こども園		苦情解決責任者	中田 真理子
		受付担当	佐藤かほる
			及川 文恵
		こども園副園長	佐々木 みつえ
・ 撫子学童クラブ そら ほし		苦情解決責任者	朽木 慎悟
		受付担当	宍倉 有紀
・ 滝沢中央学童保育クラブ第一		苦情解決責任者	朽木 慎悟
		受付担当	日山 洋子

2、園長あいさつ

- ・ コロナの影響を受けて2年になる。心配なご家庭は家庭保育になることはあったが、こども園は休園になることはなかった。
- ・ 行事も中止にすることはなく、9月の運動会は観覧席の座席を指定にして、感染対策もしながら滝沢総合体育館で行った。子どもたちは園庭で練習し、本番は体育館の中だったが、しっかり順応していた。
- ・ 秋はサツマイモ掘り、稲刈り、滝沢総合公園まで歩くなどした。
- ・ 5歳児のクッキングではピザを作った。具はバジルを育てたり、ソースやチーズをマイヤへ買い物に行ったりして、下準備をしっかりと計画して成功することができた。0歳～5歳まで年齢に合ったクッキングができた。
- ・ 11月、12月に発表会をクラス単位で行った。（4日間）近い席で観ることができて、良かったとの意見があった。
- ・ もちつきは役員さんや近隣の方は呼べなかったが、園内で行った。
- ・ 1月はそり遠足に行った。雪は堅かったが、楽しめた。
- ・ 2月は茶道体験を及川先生に教わりながら行った。良い体験になったと思う。
- ・ 卒業式は参加する保護者の人数を制限することになったが、無事に迎えられるように対策したい。

3、施設長あいさつ

・撫子学童クラブそら・ほし

60名～70名の利用があった。高学年になると家で留守番ができるようになる為、退会や区分変更で一時利用になる子がいる。鶉飼小学校の就学時健診に参加し、来年度は25名くらいの応募があった。応募者全員、受け入れすることができた。行事は感染対策をしながら行っている。冬のレクにもコロナが落ち着いている時だったので、園外へ行けた。8月と1月～2月にかけて閉所することもあったが、座席の確認、記録もしており、手洗い消毒の徹底ができています。

・滝沢中央学童保育クラブ第一

中央学童も利用人数は少しずつ減ってきてはいる。来年度は20名～25名程度の受け入れを予定している。行事としては、小学校の体育館を借りてレクを行い、楽しむことができた。感染対策としては、撫子学童同様対策をしている。中央学童では5月、2月に閉所することがあった。

4、議事

①苦情報告

○及川文恵（ふじなでしこ こども園主幹保育教諭）

- ・ 11月に園へお電話を頂いた。ゆとりが丘クリニックの院長先生より、バスの送迎時に、医院の駐車場に車を止めている人がいるようだ。とのことだった。バスコースの確認をしたところ、向かいのマンションがバス停になっていたが、車を止めるような利用者はいなかった。その旨を話したところ、他の園かもしれないとのことだった。
- ・ 11月5日ハガキが園に届いた。先程のゆとりが丘クリニック向かいのマンションに住んでいる方からで、朝、バスを待っている時の声が大きく、バス停を変えてほしいとのことだった。保護者の方とも話し合いをして、バス停の変更をした。各クラスでもバス停でのバスの待ち方について話をした。

○宍倉有紀（撫子学童クラブ主任支援員）

- ・ 特に苦情はなかった。日々のちょっとしたトラブルがあるが落ち着いて過ごしている。コロナ感染拡大で休校もあったが、差別的な態度もなく、通常生活に戻りつつある。冬休みはレクで、ボウリングに行った。初めての子もいたが、学校でも楽しかったと発表した子もいて、良かったと思う。なぎなた教室、書初め等園内で行える行事も計画し、楽しんだ。

○日山洋子（滝沢中央学童保育クラブ第一主任支援員）

- ・ 7月21日お電話を頂いた。玄関前のテーブルに習い事や休みの連絡用のボードを置いておいたが、立てかけて管理したところ、場所がわかりづらく書くことが出来なかった。子どもに書くことを確認したところ、子どもへの声掛けの仕方を工夫して欲しかったとのことだった。子どもが親に話した内容も違いがあり、話し合った結果、分かってもらえた。表示など工夫すると良かったと考えた。現在はオガスマというアプリを入れたので、子どもの出入室や欠席確認、習い事なども管理できるようになった。コロナ対策はみんな意識も高くなった。黙食も徹底している。行事は夏祭り、収穫したじゃがいもで芋もち、カレーを作り、きゅうりの漬物が好評だった。冬休みはそり遊びやレクも楽しんだ。

②第三者委員より

○佐生正代委員

苦情等は無かった。子どもたちの為に色々な工夫をして、とてもありがたいと感じている。コロナの影響で保護者の行事への参加が人数制限されてしまうという事は残念に思う。早くもとのように参加できると良い。

○目時礼子委員

茶道やボウリングといったあまり体験できないことを体験させてもらえて良いと思う。近隣の問題ではないが、ヤングケア問題が気になっている。お迎えを保護者ではなく、兄弟がするなど子どもが自分がやらなければいけないと追いつめられ、学校に行けなくなる例がある。親の介護が理由の事もある。家庭内問題に気付いたら民生委員へ連絡をしてほしい。

③その他

○来年度の苦情報告会の日程について

11月の民生委員の改選で辞任になるかもしれない。連絡しつつ現時点では今年度同様に。

4、閉会

※報酬、交通費をお渡しした。