

令和4年度

第一回苦情処理委員会議事録

記録 日山 洋子（滝沢中央学童第一）

- 1 日時及び場所 令和4年7月11日（月） 午前10時30分～11時30分
ふじなでしこ こども園 応接室

〈出席者〉

- ・ 第三者委員 佐生 正代 委員 目時 礼子 委員
- ・ ふじなでしこ こども園 責任者 佐々木 みつえ・受付担当者 佐藤かほる
工藤 文恵
- ・ 撫子学童クラブ 受付担当者 宋倉 有紀
- ・ 滝沢中央学童保育クラブ第一 受付担当者 日山 洋子

2 園長あいさつ

- ・ 4月時点では246名で、昨年より12名少なかったが、3か月たって258名に増え、昨年と同じ人数になった。
- ・ 0歳児・1歳児には枠があり、今後も受け入れられる。
- ・ 園での様子をInstagramで配信している。
- ・ 4歳児の保育参観はコロナ陽性者が確認されたため中止したが、その日の様子を動画で撮影し、編集してSNSで配信した。
- ・ お泊り会は夕涼み会に変更し、5歳児は朝の登園から帰宅することなく、夕涼み会終了まで1日園で過ごした。夕涼み会では、花火やお祭りごっこを行った。
- ・ 撫子学童との兄弟関係でコロナ陽性者が確認されているため、対応していく。
- ・ 夏休みもケガに気を付けて保育をしていく。

3 議事

①苦情報告

○工藤 文恵（ふじなでしこ こども園主幹保育教諭）

- ・ 6月7日夕方（18時前後） お迎え時に担任へ直接申し立てがあった。

①内容：3・4・5歳児の子どもは0・1・2歳児の部屋に入らないことになっているが上の子を未満時の部屋に連れて迎えに来る家族が見られた。

対応：0・1・2歳児のお迎えをしてから、上の子のお迎えに行ってもらうように、マメールや、部屋の前のホワイトボードでお知らせした。

②内容:駐車場が混雑しているのに、保護者が立ち話をしたり、子どもたちが園庭で遊んでいる。

対応:降園後は園庭で遊ぶことなく帰宅していただくよう、マメールでお知らせしたり、各クラスで担任と子ども達と降園時の約束について確認したりした。

・次の日、担任から申立者に話をすると、すぐに対応してくれて良かったと言っていた。

○宍倉 有紀 (撫子学童クラブ支援員)

・苦情は特になし

・4月に新入生を迎え、130名でスタートした。園の卒園生が多いため、落ち着いて過ごしている。

・下校中の事故やケガに注意するよう声をかけている。

・今のところ大きなケガもなく過ごしている。

・コロナ感染症予防のためクラスを分けて過ごしているため、異学年交流が減り、相手への思いやりや気づかい、言葉づかいができていない子がいる。上級生から下級生へ、伝えたり教える場面をつくっていききたい。

・鵜飼小学校の学級閉鎖により、保護者も対応に困っていた。

・2年生女子が学校で腕をケガし、その後学校や学童の利用を嫌がっている。兄の授業が終わるのを待って一緒に下校するなど対応している。

○日山 洋子 (滝沢中央学童保育クラブ第一主任支援員)

・苦情は特になし

・今年度は新1年生を16名迎え、70名でスタートした。中央学童第二と合わせると通常は90名程で過ごしている。

・1年生に個別支援が必要な子がいるが、大きなトラブルもなく過ごしている。

・毎年、中央小のマラソン大会では職員が応援している。今年も応援し、子どもたちや保護者から喜んでもらえた。

・夏休みには中央学童食堂や、夏祭り、学童レクを企画している。

・感染症や熱中症の予防をし、ケガのないように気を付けながら過ごしていく。

②第三者委員より

○佐生 正代 委員 目時 礼子 委員

・苦情ではないが、近所の方から送迎時に急いで車を運転している保護者が多く、道を渡れず困ることがあるとの話があった。余裕を持って送迎をしてほしい。

・SNSの配信などで子どもたちの様子がわかりとても良い。

・行事等工夫しながら保育をしている。

○その他

・次回の苦情報告会の日程について

2月の予定。詳細は後日連絡

4 閉会