令和4年度
第2回苦情処理委員会議事録
進行　佐藤かほる（ふじなでしこ　こども園）
記録　宍倉有紀（撫子学童クラブ）

１、日時及び場所　　令和５年２月１３日（月）　午前１０時３０分～
　　ふじなでしこ　こども園　応接室

<出席者>

・第三者委員	佐生　正代　委員	目時　礼子　委員	
・ふじなでしこ　こども園		苦情解決責任者	佐々木　みつえ
		受付担当	佐藤かほる
			工藤　文恵
・撫子学童クラブ　そら　ほし		苦情解決責任者	朽木　慎悟
		受付担当	宍倉　有紀
・滝沢中央学童保育クラブ第一		苦情解決責任者	朽木　慎悟
		受付担当	日山　洋子

２、園長あいさつ

〇令和4年度2学期から現在までのこども園の様子について

今年度の取り組みとしては、0歳、1歳、2歳の保育で、月齢のなどの育ちを意識することを大切にしたいという思いから、保育を分けて行ったが、連絡方法や運動会の参加について保護者よりご意見を頂いた。かみつきなどのトラブルは抑えられたように思うので、進め方など意見をもらいながら今後も続けていきたい。

園開放などの発信はインスタグラムなどを使って発信したところ、興味を持ってもらえた。園だよりもペーパーレス化を進め、行事も携帯電話で確認することができるようになった。2月から登降園の登録もスマートフォンで行えるようになり、ICT化している。

安全対策についてもバスの事件や虐待の事件について行政の調査もあった。マニュアルを確認し、研修でも話し合うことがあった。保護者と保育者の思いの差がこれからも課題だと思う。

３、施設長あいさつ

〇令和4年度2学期から現在までの学童クラブの様子について

2学期も特に苦情はなかった。発表会や音楽会などの行事が小学校であった。学童ではコロナ感染に配慮しつつ、レクにも行けた。マスク着用の徹底によって、感染者を増やすことなく過ごせた。

昨年10月、11月に継続の調査、新規の募集をした。今月は新入生説明会もある。

4、議事

①苦情報告

〇宍倉有紀（撫子学童クラブ主任支援員）

・ 2学期の苦情はなかった。コロナ感染拡大で学級閉鎖になることもあったが、通常生活に戻ってきている。
・ 冬休みはこれまで簡単に過ごしてきたクリスマス会を子どもたちに司会をしてもらったり、ゲームを楽しんだりでき、サンタさんにプレゼントをもらった。冬休みレクでは、花巻空港やガラス工房で飛行機を見たり、グラスを作ったりした。特にこれまで会食ができなかったが、今回は感染対策をしつつ、外食して来られて良かったと思う。対策は続けながら、卒業、進学に向けて楽しい思い出を作っていけるよう過ごしていきたい。

〇日山洋子（滝沢中央学童保育クラブ第一主任支援員）

・ 2学期の苦情はなかった。冬休みはコロナ感染もインフルエンザ感染もなかったが対策を続けている。
・ 夏休みはレクが中止だったので、冬休みはボーリングに行き、久しぶりのレクを楽しんだ。お正月はだるまの貯金箱を作った。色が想像よりも独創的で、色とりどりのだるまができて、好評だった。雪遊びも宝探しなどたくさん楽しめた。すいとんの提供や節分では鬼に来てもらった。小学生でも鬼が怖かったようで、泣き止まず大変だった。3学期も楽しく過ごせるように工夫したい。

〇工藤文恵（ふじなでしこ　こども園主幹保育教諭）

・ 親子遠足が雨で中止になりそうで残念、延期・予備日を作るなどしてほしいとのご意見があった。来年度は考慮したい。
・ 1歳児の保護者から2歳児との交流についてのご意見が2件あった。年度初めに交流保育についてお知らせはしていたが、運動会の参加等、詳細のお知らせをしていなかった。運動会に１歳児の高月齢の子だけ参加することについて、またこれからの交流保育についてもどのように進んでいくのか心配しているとの事だった。担任を含め、保護者と話をする場を設け交流保育の取組等についてお伝えした。また、参観日にホールで運動会ごっこをする旨もお伝えした。

佐生委員より・・・　来年度の運動会はどうなるのか？

工藤文恵より・・・　来年度の参加については、取り組み方なども含め考えていきたい。

目時委員より・・・　運動会の0歳、1歳の参加はないのか？

工藤文恵より・・・　以前園庭で行っていた時は参加していたが、総合体育館にで行うようになってからは参加がなかった。

目時委員より・・・　0歳、1歳の保護者にはよく説明し、理解を求めていくことが大切だと思う。

園長より・・・　　来年度は体育館の工事の都合があり、時期が前倒しになるので、取り組方も変わってくるので、検討したい。

②第三者委員より

〇佐生正代委員　　苦情はなかった。コロナ対策も大変な中、ちゃんと対策していて良いと思う。孫が濃厚接触になったり、休みになったりと身近に感じている。

〇目時礼子委員　　園だよりなどスマートフォン発信になるなど内容が充実している。紙で無くなるのは寂しいが、カラーだったり、拡大したりして見られるのは良いと感じる。

③その他

〇来年度の苦情報告会の日程について

来年度も2回で、木曜日水曜日以外で後日調整する。

４、閉会

※報酬、交通費をお渡しした。