苦情処理の解決の流れ　～令和５年度～

ふじなでしこ　こども園

サービス利用者
保護者

苦情・意見
要望・ご相談

苦情・意見・要望などの受付担当者（受付、記録）
ふじなでしこ　こども園　主幹保育教諭　佐藤　かほる
主幹保育教諭　工藤　文恵

報告

保護者の求めに応じて報告します。

苦情・意見・要望などの相談解決、責任者（話し合いにより意見要望を解決します。）
ふじなでしこ　こども園
園長　佐々木　みつえ
019 - 684-3404

第三者委員会（相談窓口）必要に応じて立ち合います。

苦情、意見、要望などの内容確認報告を受けた旨の通知を行います。

責任者の段階で納得いかない場合には第三者委員に直接相談し話し合いへの立ち会い助言を求める事ができます。

第三者委員
佐生　正代
（滝沢市民生児童委員）
080－1834－7434

目時　礼子
（滝沢市民生児童委員）
019－684－6108

※苦情処理、ご意見ご要望の報告はこども園ほふく室前のホワイトボードに掲示します。