

社会福祉法人撫子会 苦情処理委員会会議録

《なでしここども園・なでしこ保育園・室小路学童クラブ・滝沢中央学童保育クラブ第二》

1, 日時及び場所 令和4年4月25日(月) 9:30～ なでしここども園 図書室

2, 出席者 理事長
第三者委員 2名
苦情解決責任者 2名
苦情受付担当者 なでしここども園 2名
なでしこ保育園 1名
室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 1名

3, 開会 なでしここども園 副園長

4, 挨拶 社会福祉法人撫子会 理事長

5, 委嘱状交付 室小路学童クラブ うみ・やま 苦情解決責任者、苦情受付担当者

6, 議事

① 報告 令和4年11月～令和4年4月までの苦情受付について

- ・なでしここども園 苦情受付は特になし。
- ・なでしこ保育園 苦情受付は特になし。
- ・室小路学童クラブ うみ・やま、滝沢中央学童保育クラブ第二 苦情受付は特になし。
- ・第三者委員さんより 苦情受付は特になし。

②その他・意見交換

- ・令和4年度より、室小路学童保育会の名称が室小路学童クラブに変わった。定員も39名×2単位へと変更になり、それぞれの単位の名称をうみ・やまとした。
- ・新型コロナウイルスにかかわる休園や学級閉鎖に対しても、保護者の方々のご協力もあり、対応していくことができた。(各園・学童)
- ・新型コロナウイルスに対する保健所や市役所の対応が日々変化してきている。園でも、その時の状況や指示に合わせて対応している。
- ・避難訓練の中で、不審者への対応の訓練を行った。(各園)

6, 閉会 なでしこ保育園 園長