

社会福祉法人撫子会 苦情処理委員会会議録

《なでしここども園・なでしこ保育園・室小路学童保育会・滝沢中央学童保育クラブ第二》

- 1, 日時及び場所 令和3年11月18日(木) 10:00～ 室小路学童保育会

- 2, 出席者
理事長
第三者委員 2名
苦情解決責任者 2名
苦情受付担当者 なでしここども園 2名
なでしこ保育園 1名
室小路学童保育会、滝沢中央学童保育クラブ第二 1名

- 3, 開会 なでしここども園 副園長

- 4, 挨拶 社会福祉法人撫子会 理事長

- 5, 議事
 - ① 報告 令和3年5月～令和3年10月までの苦情受付について
 - ・第三者委員 苦情受付は特になし。
 - ・第三者委員 苦情受付は特になし。
 - ・なでしここども園 苦情受付は特になし。
 - ・なでしこ保育園 苦情受付は特になし。
 - ・室小路学童保育会・滝沢中央学童保育クラブ第二 苦情受付は特になし。

 - ② その他、意見交換
 - * コロナ禍でも、行事の持ち方等職員で工夫し、また、保護者の方々からも理解と協力を得ながら対応にあたった。今後も、子どもたちの成長の助けとなるよう職員も一丸となって取り組んでいきたい。
 - * コロナ禍で、保護者も子ども達も生活の仕方に制限などがあるため、様々な面で発散しきれないところもあるように見受けられるので、それぞれの思いを受け止め、気持ちに寄り添いながら対応したり、事を伝えたりしていけるよう再確認した。

- 6, 閉会 なでしこ保育園 園長