

社会福祉法人撫子会 苦情処理委員会会議録

《・なでしここども園・なでしこ保育園・室小路学童保育会・滝沢中央学童保育クラブ第二》

- 1, 日時及び場所 令和2年4月28日(火) 13:30 なでしここども園 図書室
司会 佐々木 みつえ 記録 大谷 美由紀
- 2, 出席者 理事長 福田 美江
第三者委員 ・田中 榮子さん ・千葉 定子さん
苦情解決責任者 ・なでしこ保育園 安保 裕子 ・なでしここども園 工藤 幸代
苦情受付担当者 ・なでしここども園 佐々木 みつえ 佐々木 範子
・なでしこ保育園 大谷 美由紀
・室小路学童保育会、滝沢中央保育クラブ第二 朽木 慎悟
- 3, 開会 なでしここども園 副園長 工藤 幸代
- 4, 挨拶 社会福祉法人撫子会 理事長 福田 美江
- 5, 議事
 - ① 報告 令和元年11月～令和2年3月までの苦情受付について
 - ・第三者委員 田中 榮子さんより
苦情受付は特になし。
 - ・第三者委員 千葉 定子さんより
苦情受付は特になし。
 - ・なでしここども園 佐々木 範子より
苦情受付は特になし。
 - ・なでしここども園 佐々木 みつえより
苦情受付は特になし。
 - ・なでしこ保育園 大谷 美由紀より
苦情受付は特になし。
 - ・室小路学童保育会・滝沢中央学童保育クラブ第二 朽木 慎悟より
苦情受付は特になし。
 - ② その他・意見、情報交換等
 - ・第三者委員さんより、新型コロナウイルス感染症の心配のある中、保育する職員へのねぎらいの言葉をいただく。共働き家庭で、学童に入っていない共働き家庭で留守番をしている子に対して、保護者がイライラして接している等の話を聞いているので、そのような状況が在籍世帯にもあり得ると気を付けておきたい。
 - ・なでしここども園、なでしこ保育園、学童施設とも、年度末、年度初めによる保護者の不安に対し、寄り添った対応を心がけていくこと、特に初めて集団に入る保護者へは丁寧に対応していく大切さを全職員に周知確認した。
- 6, 閉会 なでしこ 保育園 園長 安保 裕子